

Guide technologique de Servcorp



Contenu

Aperçu

1. Connectivité Internet

- 1.1 Réseau mondial
- 1.2 Service géré de niveau 1 basé sur la fibre optique
- 1.3 Fournisseur d'accès Internet personnel
- 1.4 Sécurité
- 1.5 WiFi – Accès sans fil
- 1.6 Offres de services
- 1.7 Test de vitesse

2. Communication vidéo et vocale

- 2.1 Réseau voix/vidéo de bout en bout Cisco
- 2.2 Portabilité mondiale des numéros
- 2.3 Téléphones IP unifiés et fonctionnalités
- 2.4 Messagerie vocale unifiée
- 2.5 Onefax
- 2.6 Onefone
- 2.7 Cadran global

3. Centre de données sécurisé

- 3.1 Hébergement en colocation
- 3.2 Connectivité haut débit
- 3.3 Mains à distance

4. Assistance et services informatiques

- 4.1 Assistance informatique
- 4.2 Services informatiques

5. Impressions

- 5.1 Impression
- 5.2 Numérisation
- 5.3 Photocopie

Glossaire

Pourquoi Servcorp est leader en matière de technologie

En matière de technologies pour les espaces de travail flexibles, Servcorp se distingue nettement. Pionnière de l'innovation informatique dans ce domaine depuis 1987, Servcorp fournit depuis toujours des solutions technologiques de pointe permettant aux entreprises de toutes tailles d'opérer plus intelligemment, plus rapidement et en toute sécurité.

La vision de Servcorp repose avant tout sur un engagement à offrir à ses clients un véritable avantage concurrentiel grâce à des technologies de l'information et de la communication (TIC) de pointe. Qu'est-ce qui distingue Servcorp ?

- **Innovation constante** : Notre technologie, conçue sur mesure, évolue sans cesse pour répondre aux exigences des entreprises modernes.
- **Un soutien inégalé** : une équipe informatique mondiale est disponible 24h/24 et 7j/7, garantissant la stabilité, la sécurité et le bon fonctionnement de vos opérations.
- **Solutions sur mesure** : Nous ne proposons pas seulement de la technologie, nous proposons la technologie adaptée à votre entreprise, où que vous soyez dans le monde.
- **Infrastructures tournées vers l'avenir** : Nous offrons à nos clients un accès aux dernières innovations, vous aidant ainsi à garder une longueur d'avance.

Ce guide présente l'ensemble des solutions technologiques de Servcorp, chacune conçue pour contribuer à la prospérité de votre entreprise :

- Internet haute performance
- Téléphonie avancée
- Hébergement colocalisé sécurisé
- Assistance et services informatiques experts
- Sécurité de niveau entreprise
- Solutions d'imagerie professionnelles

1. Connectivité Internet

1.1. Réseau mondial – Votre possibilité de travailler partout

Lorsque votre entreprise dépend d'une connexion internet rapide, sécurisée et fiable, Servcorp est là pour vous. Avec plus de **100 millions de dollars investis** dans la mise en place d'un **réseau mondial privé basé sur le cloud**, Servcorp vous offre un avantage que la plupart des fournisseurs d'espaces de travail ne peuvent pas proposer : un contrôle total.

Contrairement à ses concurrents qui font appel à des prestataires tiers, Servcorp gère **l'intégralité de son infrastructure de bout en bout** sur plus de **150 sites à travers le monde**. Vous bénéficiez ainsi d'une **connectivité de qualité opérateur, d'une sécurité de niveau professionnelles et de performances fiables**

Ce réseau est alimenté par des technologies de pointe telles que :

- Fibre sombre point à point
- Fibre point à multipoint en topologie en anneau
- Service de réseau local privé virtuel (VPLS)
- Commutation d'étiquettes multiprotocole (MPLS)
- Réseaux étendus définis par logiciel (SD-WAN)
- Réseaux locaux virtuels (VLAN)

Autant d'éléments qui contribuent à une vitesse, une redondance et une évolutivité exceptionnelles.

Qu'est-ce qui distingue véritablement Servcorp ? **Son peering stratégique avec les principaux points d'échange Internet mondiaux** (tels que JPIX, NSW-IX, UAE-IX, Equinix Ashburn et Singapour). Cela se traduit par **une latence réduite**, **un accès plus rapide aux plateformes cloud** et **un routage plus intelligent**, offrant ainsi à votre entreprise une expérience numérique fluide, que vous soyez à Sydney, Londres, New York ou Dubaï. De plus, tout cela repose sur l'excellence opérationnelle et l'expertise des équipes informatiques et réseau mondiales de Servcorp, qui travaillent 24 h/24 et 7 j/7 pour garantir la protection, la connectivité et l'avantage concurrentiel de votre entreprise.



1.2 Un service géré de niveau 1 basé sur la fibre optique sur lequel vous pouvez compter

Servcorp offre bien plus qu'un simple accès internet rapide : elle garantit des performances et une fiabilité de niveau entreprise adaptées aux exigences des organisations actuelles. Chaque site Servcorp dispose de connexions en fibre optique haut débit redondantes, intégrées de manière intelligente à un réseau mondial reliant directement les opérateurs majeurs et les principaux fournisseurs de contenu.

Cet accès direct au réseau principal garantit **une vitesse exceptionnelle, une faible latence et des performances constantes**, même en période de forte utilisation. Que vous organisiez des visioconférences, transfériez des fichiers volumineux ou exécutiez des applications cloud, votre connexion est conçue pour suivre la cadence. En coulisses, **l'équipe d'exploitation informatique mondiale de Servcorp surveille les performances du réseau 24 h/24 et 7 j/7**, assurant ainsi **une disponibilité de 99,99 %** et garantissant la continuité de vos activités.

Avec Servcorp, vous n'êtes pas seulement connecté, vous bénéficiez d'une **infrastructure numérique performante et résiliente** qui soutient votre entreprise quelle que soit sa croissance.



1.3 Maîtrise totale, confiance totale : Servcorp comme fournisseur d'accès Internet

En tant que fournisseur d'accès Internet (FAI) agréé, Servcorp maîtrise l'intégralité de son infrastructure réseau mondiale. Cette capacité unique nous permet de proposer des solutions Internet sur mesure et performantes, conçues pour répondre aux besoins spécifiques de votre entreprise, sans aucune contrainte imposée par des tiers.

En gérant l'intégralité du réseau de bout en bout, nous garantissons des temps de réponse plus rapides, un dépannage simplifié et une plus grande flexibilité dans la fourniture de vos services. Ce niveau de contrôle et de responsabilité est inégalé par la plupart des fournisseurs d'espaces de travail, et constitue une raison supplémentaire pour laquelle les entreprises du monde entier choisissent Servcorp.

1.4 Sécurité

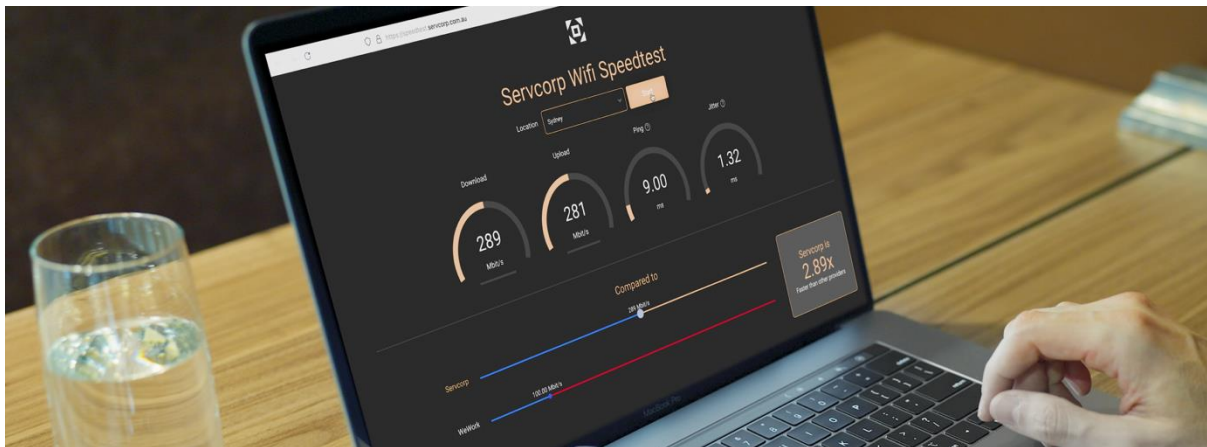
Fonctionnalité	Description
Réseau privé	Servcorp exploite un réseau privé isolé des réseaux publics. Cela réduit considérablement le risque de fuites de données et d'accès non autorisé, offrant ainsi une protection supplémentaire aux informations sensibles de ses clients.
Sécurité Wi-Fi personnalisée	Chaque client bénéficie de paramètres de sécurité Wi-Fi personnalisés. Ceci garantit à chaque utilisateur une connexion unique et sécurisée, empêchant tout accès non autorisé et protégeant les données sensibles contre les menaces potentielles.
VPN (Réseau privé virtuel)	Servcorp propose des services VPN qui chiffrent les données et établissent des connexions sécurisées entre les appareils. Ceci est particulièrement important pour les télétravailleurs et les utilisateurs de réseaux Wi-Fi publics, car cela garantit la confidentialité des données et leur protection contre toute interception.
Protection pare-feu	Des systèmes de pare-feu robustes surveillent et contrôlent le trafic réseau entrant et sortant selon des règles de sécurité prédéfinies. Cela permet de bloquer les accès non autorisés et les menaces potentielles, garantissant ainsi l'intégrité du réseau.
Audits de sécurité réguliers	Servcorp effectue des audits de sécurité réguliers et déploie des mises à jour afin de garantir la sécurité et la conformité de son infrastructure réseau aux protocoles et technologies de sécurité les plus récents. Cette approche proactive permet d'identifier et de corriger les vulnérabilités potentielles.
Assistance informatique interne	Une équipe internationale dédiée de professionnels de l'informatique est disponible 24h/24 et 7j/7 pour assurer le support et répondre à toutes vos questions de sécurité. Cette équipe veille à ce que tout problème de sécurité potentiel soit rapidement identifié et résolu, garantissant ainsi la sécurité globale du réseau.
Cryptage des données	Les données transmises sur le réseau de Servcorp sont chiffrées afin de les protéger contre tout accès non autorisé. Cela concerne aussi bien les données stockées que les données en transit, garantissant ainsi une protection complète des informations sensibles des clients.

1.5 Wi-Fi – Accès sans fil

1.5.1 Accès sans fil haut débit :

Chez Servcorp, la connectivité sans fil est conçue pour offrir performance, sécurité et évolutivité. Grâce à l'**infrastructure Wi-Fi professionnelle de Cisco**, nous proposons une expérience sans fil rapide, intelligemment optimisée et hautement sécurisée. Notre réseau intègre **un réglage des performances piloté par l'IA**, une intégration transparente avec l'infrastructure filaire et la prise en charge des **dernières normes Wi-Fi**, garantissant ainsi à votre entreprise une **solution pérenne** performante même dans les environnements les plus exigeants.

Avec des vitesses sans fil allant jusqu'à **1 Gbit/s**, le Wi-Fi de Servcorp prend en charge toutes vos applications, de la visioconférence haute définition aux transferts de fichiers volumineux, avec la fiabilité et la constance que votre entreprise exige. Que vous travailliez dans un bureau privé ou un espace de coworking, vous bénéficiez d'**un accès sécurisé et haut débit** pour un fonctionnement optimal.



- **Dernières normes prises en charge :**

Wi-Fi 5 (802.11ac)

Caractéristiques principales :

- Fonctionne uniquement sur la fréquence 5 GHz.
- MU-MIMO (liaison descendante uniquement)
- Vitesse théorique maximale : ~3,5 Gbit/s

Points d'accès Cisco :

- Séries Aironet 2800 et 3800

Wi-Fi 6 (802.11ax)

Caractéristiques principales :

- Fonctionne sur les fréquences 2,4 GHz et 5 GHz
- Introduction des technologies OFDMA et MU-MIMO (liaison montante et descendante)
- Vitesse totale jusqu'à 9,6 Gbit/s

Points d'accès Cisco :

- Catalyseur 9105, 9115, 9120, 9130

1.5.2 Plus de 150 points d'accès Wi-Fi dans le monde :

- **Couverture mondiale** : Servcorp a déployé plus de **150 points d'accès Wi-Fi** à travers le monde. Ces points d'accès garantissent aux clients un accès Internet fiable et haut débit, quel que soit leur lieu de travail.
- **Commodité** : Ces bornes Wi-Fi sont stratégiquement situées dans les bureaux et espaces de coworking de Servcorp, offrant une connectivité optimale aux clients qui voyagent fréquemment ou travaillent depuis plusieurs sites.

1.6 Offres de services

1.6.1. Câblé

- Connexion Ethernet jusqu'à 1 Gbit/s
- Débit réseau jusqu'à 10 Gbit/s
- duplex complet
- Sécurisé par l'utilisation de réseaux locaux virtuels
- Sécurité des adresses MAC
- Pare-feu
- Listes de contrôle d'accès

1.6.2. Wi-Fi

1.6.2.1 Wi-Fi de coworking

- Rapide et simple : Offre un accès rapide et facile à Internet.
- Surveillance 24h/24 et 7j/7 : gérée par une équipe d'assistance interne pour garantir la fiabilité.
- Limite d'appareils : Permet de connecter jusqu'à deux appareils supplémentaires .

1.6.2.2 Wi-Fi sécurisé

- Accès haut débit : Offre une connectivité internet rapide et fiable.
- Accès utilisateur sécurisé : Garantit que seuls les utilisateurs autorisés peuvent se connecter, renforçant ainsi la sécurité.
- Chiffrement : Utilise des protocoles de chiffrement avancés pour protéger la transmission des données.

- Surveillance du réseau : surveillance continue pour détecter et prévenir les accès non autorisés ou les menaces.

1.6.2.3. Wi-Fi personnalisé

- Expérience sur mesure : nom de réseau personnalisé (SSID) et allocation de données personnalisée.
- Bande passante plus élevée : Prend en charge des vitesses Internet plus élevées et un nombre illimité d'appareils.
- Sécurité renforcée : données chiffrées et authentification à deux points pour une sécurité accrue
- Flexibilité : Offre la possibilité de personnalisation en fonction des besoins spécifiques de l'entreprise

1. 6.2.4. Adresses IP

Servcorp va au-delà de la connectivité standard en exploitant son propre **système autonome (AS 17978)** qui gère plus de 18 000 adresses IPv4 publiques réparties dans 22 pays. Ce niveau de maîtrise de l'infrastructure confère à Servcorp un contrôle total sur les politiques de routage, les performances du réseau et l'attribution mondiale des adresses IP, garantissant ainsi à ses clients une connectivité Internet fiable, évolutive et optimisée, quel que soit leur emplacement.

Que votre entreprise ait besoin d'un accès distant sécurisé, de services destinés au public ou d'une connectivité inter-bureaux, Servcorp peut vous fournir des solutions IP sur mesure pour répondre à vos besoins :

- Adresse IP statique

Servcorp peut fournir une correspondance un-à-un avec une adresse IP publique pour répondre à des exigences telles que :

- Accès VPN à distance
- Sécurité (liste blanche d'accès basée sur l'adresse IP)
- Hébergement de services Internet publics

- Adresse IP routée

Servcorp peut fournir une gamme d'adresses IP publiques à partir d'un sous-réseau /26 et supérieur, selon les besoins. Ceci prend également en charge les éléments suivants :

- Colocalisation des équipements dans les salles de communication et les centres de données de Servcorp ;
- Hébergement de services accessibles au public via Internet depuis n'importe quel site Servcorp dans le monde ; et
- Interconnexion sécurisée et autorisée avec d'autres emplacements sur Internet.

1.7 Test de débit

Servcorp propose son propre service de test de débit Internet, conçu spécifiquement pour permettre aux clients de mesurer directement les performances de leur connexion depuis leurs appareils connectés à notre réseau.

Contrairement aux outils tiers génériques, le test de débit de Servcorp est intégré à l'ensemble de notre infrastructure mondiale de fournisseurs d'accès Internet et de nos centres de données, offrant ainsi une vision précise et transparente de la qualité réelle de la connexion dans chaque bureau. Cette fonctionnalité exclusive à Servcorp garantit à nos clients une fiabilité et une vitesse optimales, un service qu'aucun concurrent ne propose actuellement.

[Australie](#) | [Japon](#) | [Singapour](#) | [Émirats arabes unis](#) | [Royaume-Uni](#) | [États-Unis d'Amérique](#)

2. Communications vidéo et vocales

La plateforme mondiale de téléphonie et de vidéo de Servcorp s'appuie sur la technologie de pointe de Cisco, offrant des communications vocales et vidéo d'une clarté exceptionnelle et une fiabilité de niveau entreprise à un coût bien inférieur aux solutions classiques. Pionnière dans l'adoption de la téléphonie IP et de la VoIP de Cisco, Servcorp a développé un système cloud permettant à ses clients d'accéder à des fonctionnalités de communication performantes, auparavant réservées aux grandes entreprises. Grâce à une connectivité fluide avec plus de 45 000 numéros d'appel direct (DID) répartis dans 22 pays, la plateforme assure la portabilité des numéros à l'international et un routage intelligent des appels via les opérateurs nationaux et internationaux. Les clients bénéficient d'outils avancés tels que « Me trouver, Me suivre », la messagerie vocale unifiée, le filtrage des appels et la visioconférence avec vidéo HD, le partage d'écran et des salles de réunion dédiées Zoom ou Microsoft Teams, leur permettant de rester connectés, professionnels et agiles partout dans le monde.



2.1. Réseau voix/vidéo de bout en bout Cisco :

2.1.1 VoIP avancée (Voix sur protocole Internet) :

- Servcorp utilise la technologie VoIP de Cisco pour transmettre les communications vocales et vidéo sur son réseau mondial. Cela permet des communications de haute qualité à un coût avantageux, notamment par rapport aux lignes téléphoniques traditionnelles.

- La VoIP prend également en charge des fonctionnalités telles que le transfert d'appel, la messagerie vocale et l'identification de l'appelant, améliorant ainsi l'expérience de communication globale.
- Servcorp a établi une intégration avec plusieurs fournisseurs de télécommunications de premier plan afin d'offrir à ses clients une sélection de numéros de réseau téléphonique public commuté (RTPC), y compris des numéros premium uniques basés sur la localisation et difficiles à obtenir.
- Grâce à la plateforme développée par Servcorp, les clients peuvent gérer et contrôler en temps réel leurs services et fonctionnalités de téléphonie via le portail client de Servcorp – Servcorp Home.

2.1.2 Capacités de conférence :

En matière de communication professionnelle, Servcorp offre une expérience de visioconférence fluide, fiable et adaptée aux besoins des entreprises. Grâce à **la technologie de pointe de Cisco**, nos solutions audio et vidéo sont conçues pour répondre à tous vos besoins, des entretiens individuels aux réunions virtuelles stratégiques, avec des fonctionnalités telles que le partage d'écran, les salles de réunion virtuelles et l'intégration avec vos outils de collaboration préférés.

Les salles dédiées à Zoom et Microsoft Teams de Servcorp sont équipées des dernières technologies audiovisuelles, garantissant des réunions claires, professionnelles et sans interruption.

Que vous utilisiez un combiné vidéo Cisco pour des appels individuels ou que vous organisiez une session d'équipe dans l'une de nos salles de vidéoconférence entièrement équipées (pouvant accueillir jusqu'à 12 participants), vous bénéficierez du même haut niveau de qualité et de performance.

Grâce à un accès internet haut débit de qualité supérieure et à une garantie de disponibilité de 99,99 % dans tous les centres Servcorp, vous pouvez être sûr que vos réunions se dérouleront sans accroc, à chaque fois et partout.



2.2 Mobilité mondiale des numéros :

2.2.1 Mobilité numérique :

Avec Servcorp, votre numéro professionnel vous suit partout. Que vous travailliez à Sydney, Singapour ou San Francisco, votre **numéro Servcorp reste le même**, garantissant continuité, professionnalisme et praticité. Cette **portabilité internationale** vous permet de maintenir une présence constante sur tous les marchés et même de vous développer dans de nouvelles régions en acquérant **des numéros d'appel direct locaux (DID)**, sans avoir besoin de bureaux physiques.

2.2.2 Routage au moindre coût (LCR)

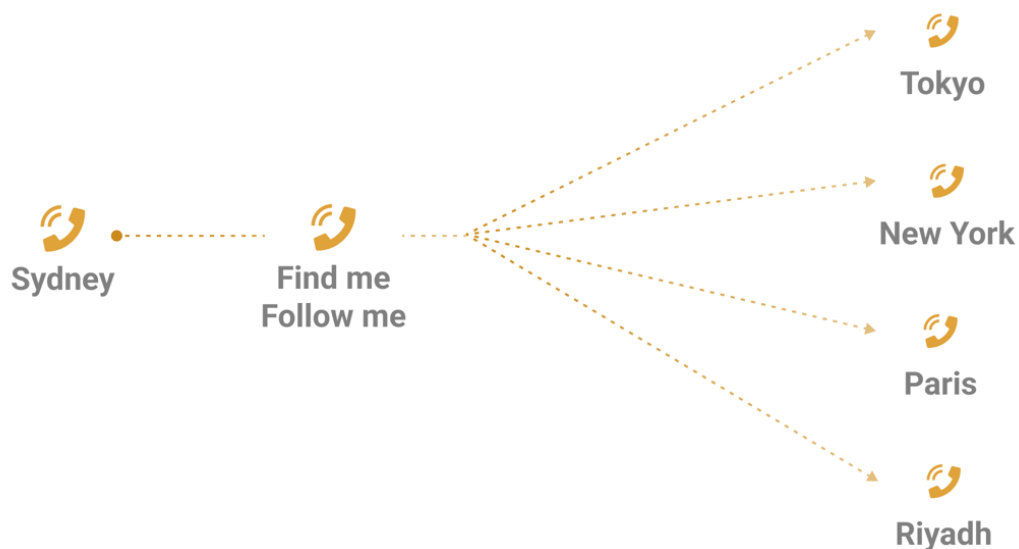
de routage au moindre coût (LCR) de Servcorp permet aux clients d'acheminer intelligemment leurs appels sortants via l'opérateur ou le chemin le plus économique, minimisant ainsi leurs dépenses de télécommunications sans compromettre la qualité des appels. Grâce à ses partenariats avec des fournisseurs de télécommunications internationaux et à son infrastructure réseau, Servcorp garantit à ses clients des tarifs d'appels nationaux et internationaux optimaux, notamment pour les communications à volume élevé ou transfrontalières. Il en résulte non seulement des économies substantielles, mais aussi une efficacité et une fiabilité accrues pour les entreprises utilisant les services téléphoniques de Servcorp.

2.2.3 Forfaits d'appels par abonnement :

Pour vous aider à gérer vos dépenses de communication en toute sérénité, Servcorp propose des forfaits d'appels par abonnement via **Servcorp Connect**. Ces forfaits incluent des volumes d'appels généreux vers les destinations locales, mobiles et internationales, vous garantissant ainsi une parfaite maîtrise de vos coûts mensuels.

2.2.3 Trouvez-moi, suivez-moi :

« **Me trouver, me suivre** » de Servcorp garantit que les appels entrants vous parviennent où que vous soyez : à votre bureau, sur votre mobile ou en télétravail. Les appels peuvent être acheminés successivement ou simultanément vers plusieurs appareils, vous permettant ainsi de rester joignable, réactif et professionnel en toutes circonstances. Intégrée à la plateforme mondiale Cisco de Servcorp, cette fonction est idéale pour les professionnels mobiles d'aujourd'hui, vous assurant de rester connecté et maître de la situation, quel que soit votre lieu de travail.



2.3. Téléphones IP unifiés et fonctionnalités

2.3.1 Téléphones IP Cisco Unified

Servcorp propose différents modèles de téléphones IP unifiés Cisco pour répondre aux besoins de communication de ses clients.

2.3.1.1 Téléphone IP Cisco 8865

Le **téléphone IP Cisco 8865** est un élément essentiel de la suite de communications haut de gamme de Servcorp. Il offre des fonctionnalités voix et vidéo **professionnelles** directement sur votre poste de travail. Doté d'un écran couleur haute résolution, d'un son HD et d'une caméra vidéo HD 720p intégrée, il permet une collaboration fluide en face à face sur le réseau mondial de Servcorp. Le Bluetooth intégré, la prise en charge des casques USB et les deux ports Gigabit Ethernet garantissent un confort d'utilisation optimal et une connectivité haut débit. Entièrement intégré à la plateforme de téléphonie cloud Cisco de Servcorp, il prend en charge des fonctionnalités avancées telles que la messagerie vocale par e-mail, le transfert d'appel et la portabilité internationale des numéros, vous permettant ainsi de rester connecté et professionnel, où que vous soyez.



2.3.1.2 Téléphone IP Cisco 8845

Le **téléphone IP Cisco 8845** offre une expérience voix et vidéo fiable et sécurisée, ce qui en fait un outil indispensable pour les professionnels exigeants. Doté d'un écran couleur de 5 pouces, d'un son HD et d'une caméra HD 720p, il prend en charge les visioconférences de haute qualité, aussi bien au sein du réseau mondial de Servcorp qu'à l'extérieur. Des fonctionnalités telles que la messagerie vocale unifiée, le transfert d'appel et l'intégration transparente avec la plateforme de téléphonie cloud de Servcorp garantissent une productivité et une connectivité accrues. Ses deux ports Gigabit Ethernet et sa compatibilité avec les casques filaires font du 8845 une solution polyvalente et adaptée à tous les environnements professionnels.




2.3.1.3 Téléphone IP Cisco 8945

Conçu pour un usage professionnel quotidien, le **téléphone IP Cisco 8945** offre une expérience de communication robuste et professionnelle. Doté d'un écran couleur haute résolution, d'un son large bande et d'une caméra vidéo VGA intégrée, il permet une collaboration claire et directe sur le réseau mondial de Servcorp. Entièrement intégré à la plateforme Cisco de Servcorp, il prend en charge des fonctionnalités essentielles telles

que la messagerie vocale par e-mail, le transfert d'appel et la numérotation directe, garantissant une communication fluide entre les bureaux du monde entier. Son design ergonomique et son efficacité énergétique en font un choix judicieux et durable pour les professionnels exigeants.


2.3.2 Fonctionnalités des téléphones IP Cisco Unified



En plus du téléphone IP unifié Cisco, la plateforme de communication Servcorp a également été conçue et étendue pour fournir les fonctionnalités suivantes afin de répondre aux exigences de communication de tous les clients :

<p>Conférence audio</p> 	<p>Les conférences audio de haute qualité avec audio large bande bidirectionnel et annulation d'écho, garantissant des conversations claires et naturelles pour tous les participants. Grâce aux fonctionnalités de conférence intégrées, les utilisateurs peuvent facilement lancer des appels à plusieurs directement depuis le combiné, sans système de conférence externe.</p>
<p>Renvoi d'appel</p> 	<p>Le service de renvoi d'appel permet aux clients d'utiliser un numéro de téléphone Servcorp qui transfère automatiquement leurs appels vers leur numéro de portable, leur numéro de téléphone fixe, et ce, dans l'ordre de leur choix.</p>
<p>Intercept</p> 	<p>Le service Intercept de Servcorp met à votre disposition une réceptionniste dédiée qui répond professionnellement aux appels entrants au nom de votre entreprise. Ce service garantit que les appels sont traités conformément à vos instructions, réduisant ainsi les interruptions et préservant une image professionnelle.</p> <p>Ce service est particulièrement avantageux pour les entreprises qui souhaitent projeter une image professionnelle, gérer efficacement leurs communications et se concentrer sur leurs activités principales sans être distraites par la gestion des appels entrants.</p>

2.4. Messagerie vocale unifiée

Servcorp utilise Cisco Unified Unity Connection pour étendre les fonctionnalités de messagerie vocale à ses clients. Ce service est conçu pour garantir une communication fluide et, surtout, pour ne jamais manquer d'appels importants. Outre la messagerie vocale, la plateforme offre également diverses autres fonctionnalités, détaillées ci-dessous.

<p>Répondeur automatique</p> 	<p>Le standard automatique est une fonctionnalité de messagerie vocale de Servcorp qui permet aux clients de personnaliser le routage de leurs appels et d'offrir aux appelants la possibilité de choisir la destination de leur appel. Par exemple, les clients peuvent configurer des options telles que « <i>Appuyez sur 1</i></p>
---	---

	<p><i>pour la comptabilité », « Appuyez sur 2 pour le service commercial », « Appuyez sur 3 pour l'assistance », etc.</i></p> <p>Les clients peuvent sélectionner n'importe quelle destination d'appel parmi les entrées 1 à 9 prises en charge.</p>
<p>Messagerie vocale par courriel</p> 	<p>La messagerie vocale par courriel est une fonctionnalité de Servcorp qui permet aux clients de recevoir leurs messages vocaux par courriel à une adresse désignée. Cette fonctionnalité est particulièrement avantageuse pour les clients qui utilisent fréquemment leur téléphone portable mais qui ont besoin de recevoir leurs messages vocaux.</p>
<p>Notifications de messages</p> 	<p>La fonction de notification de messages permet aux clients de Servcorp de rester informés des nouveaux messages vocaux via différents canaux. Ces canaux incluent notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Notification par courriel : - notification par SMS ; et - La messagerie unifiée déclenche l'appel du numéro de téléphone désigné du client, ainsi que la diffusion et la lecture du message vocal enregistré. Elle effectuera des tentatives répétées jusqu'à la réception du message.

2.5 Onefax

Servcorp Onefax est bien plus qu'une simple solution de télécopie électronique : c'est une technologie sécurisée et sophistiquée conçue pour simplifier vos communications et rehausser votre image professionnelle.

En tant que client Servcorp, vous bénéficiez d'un accès exclusif à la plateforme Onefax, vous permettant d'envoyer des fax partout dans le monde en toute simplicité et en toute confiance. Que vous travailliez au bureau, à domicile ou en déplacement, Onefax garantit la livraison sécurisée et efficace de vos documents.

Ce qui distingue Onefax, c'est votre propre **numéro de fax E.164 dédié** . Les fax entrants sont instantanément convertis au format numérique et livrés directement dans votre boîte de réception : ni papier, ni délais, ni tracas.

Caractéristiques:

- Stockage de vos fax dans le cloud
- Transmission et communication sécurisées par fax
- Conversion des fax entrants en e-mail
- Pièces jointes de fax entrantes aux formats PDF ou TIF
- Transmission de fax en ligne prenant en charge tous les formats de fichiers standard

2.6 Onefone

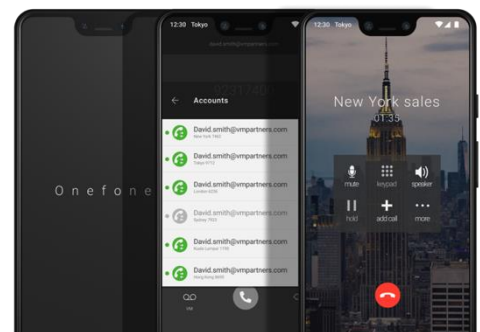
Servcorp Onefone est votre passerelle vers une communication mondiale fluide et sécurisée, où que vos affaires vous mènent.

Cette application mobile de pointe **de voix sur IP** vous connecte directement au réseau téléphonique de classe mondiale de Servcorp, vous donnant la possibilité de passer et de recevoir des appels en utilisant votre numéro de téléphone E.164 attribué par Servcorp, où que vous soyez dans le monde.

Que vous soyez en voyage, en télétravail ou simplement loin de votre bureau, Onefone vous assure une connexion professionnelle et fiable, à la hauteur des exigences de votre entreprise.

Caractéristiques:

- Compatible avec les appareils fonctionnant sous Apple iOS et macOS, Google Android et Microsoft Windows.
- tarifs d'appel les plus compétitifs du marché
- Appels vocaux de haute qualité
- Prise en charge de jusqu'à 10 numéros de téléphone internationaux
- Conférence audio ad hoc
- Liens de conférence vers les favoris des appareils mobiles
- Prise en charge des appels vidéo
- Enregistrement d'appel



2.7 Global Dial

Servcorp Global Dial est le choix idéal pour les entreprises qui exigent une communication internationale d'une clarté exceptionnelle sans le prix exorbitant des services internationaux.

Cette fonctionnalité performante exploite le réseau vocal mondial privé de Servcorp, acheminant vos appels de manière transparente via des centres de données interconnectés répartis dans 22 pays. Résultat ? Une qualité audio exceptionnelle, une latence minimale et des économies substantielles par rapport à la téléphonie traditionnelle.

Entièrement intégré aux combinés IP et à la plateforme de communications unifiées de Servcorp, Global Dial vous permet de passer des appels internationaux de haute qualité aux tarifs locaux, le tout à partir de votre installation existante, où que vous soyez.

Impact concret :

- Un cabinet d'avocats de Sydney effectue des appels quotidiens avec des clients à Singapour et à Tokyo sans encourir de frais d'appel internationaux.
- Une start-up technologique new-yorkaise met en relation son équipe d'assistance avec ses clients de Londres et de Dubaï grâce à des numéros DID locaux.

- Un cabinet de conseil parisien organise des réunions hebdomadaires de projet avec les parties prenantes à Londres et à Riyad, le tout à un tarif d'appel fixe.
- Une entreprise mondiale de commerce électronique utilise un numéro de vente unique pour tous ses marchés. La solution Global Dial de Servcorp achemine intelligemment les appels en fonction du fuseau horaire et de la disponibilité, garantissant une réactivité 24h/24 et 7j/7 grâce à des équipes basées à Sydney, Singapour, Londres et New York , sans nécessiter de présence physique dans chaque ville.

Inclus dans votre service Global Dial :

- Global Dial est entièrement personnalisable pour répondre à vos besoins de communication.
- Offre une transmission vocale de haute qualité avec une latence minimale.
- Abonnement mensuel fixe entre les sites Servcorp avec utilisation illimitée
- Coût des appels locaux lors de l'appel sortant depuis n'importe quel point de service Servcorp
- Transfert d'appels fluide entre les bureaux Servcorp du monde entier

3. Centre de données sécurisé

Chez Servcorp, votre infrastructure est prise en charge par des centres de données et des salles de communication de niveau entreprise, disponibles dans notre réseau mondial d'emplacements de premier choix. Chaque installation est conçue pour garantir sécurité, fiabilité et performance. Grâce à une surveillance 24h/24 et 7j/7 assurée par le Centre d'opérations mondial de Servcorp, nos environnements sont équipés de fonctionnalités avancées telles que la vidéosurveillance, la climatisation de précision, le câblage structuré et les alimentations sans interruption redondantes, l'ensemble de ces éléments fonctionnant de concert pour assurer une disponibilité maximale et une tranquillité d'esprit totale.

3.1 Hébergement de vos serveurs

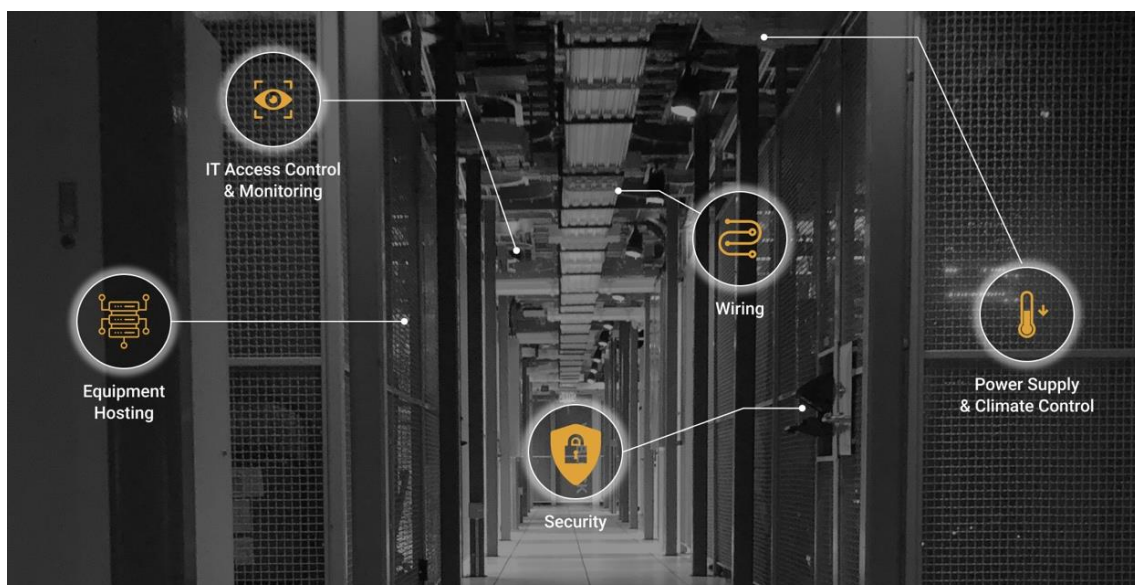
L'hébergement de vos serveurs vous offre la flexibilité et le contrôle nécessaires à la croissance de votre entreprise. Que vous soyez une startup ayant besoin d'une seule unité de rack ou une grande entreprise nécessitant un rack complet, nous proposons des solutions de location de racks évolutives et adaptées à vos besoins d'infrastructure. Nos services bénéficient d'un support complet assuré par l'équipe informatique experte de Servcorp, qui propose des services gérés de surveillance, de maintenance et d'assistance technique. Vous pouvez ainsi vous concentrer sur votre activité pendant que nous prenons en charge le reste.

Caractéristiques de l'espace rack :

- Servcorp fournit des racks 800x600
- Les entreprises peuvent louer de l'espace en rack dans les centres de données de Servcorp pour y héberger leurs serveurs et leurs équipements réseau.
- Ce service comprend l'alimentation électrique, le refroidissement et la connectivité réseau, garantissant des performances et une fiabilité optimales.

Caractéristiques de la salle serveur de Servcorp :

- Contrôle et surveillance des accès informatiques
- Alimentation électrique et contrôle climatique informatiques
- Câblage
- Hébergement d'équipemen
- Sécurité



3.2 Connectivité haut débit

Les centres de données de Servcorp sont directement intégrés à son **réseau dorsal Internet géré de niveau 1**, basé sur la fibre optique, offrant une connectivité ultra-rapide de qualité professionnelle conçue pour prendre en charge les applications critiques et les infrastructures hébergées. Contrairement aux fournisseurs de centres de données classiques, Servcorp exploite son propre **réseau IP mondial et son système autonome (AS17978)**, garantissant un routage à faible latence, une bande passante optimale et une disponibilité exceptionnelle pour tous les environnements hébergés. Cette connexion directe aux opérateurs de niveau 1 garantit à vos serveurs, votre stockage et vos équipements réseau en colocation un **accès Internet haut débit, à faible gigue et extrêmement fiable**, essentiel au bon fonctionnement de votre entreprise, aux transferts de données en temps réel et aux services sensibles à la latence tels que la VoIP, la visioconférence et les plateformes SaaS. Avec Servcorp, les clients bénéficient d'une connectivité sécurisée et évolutive, soutenue par une couverture mondiale et un contrôle total des performances.

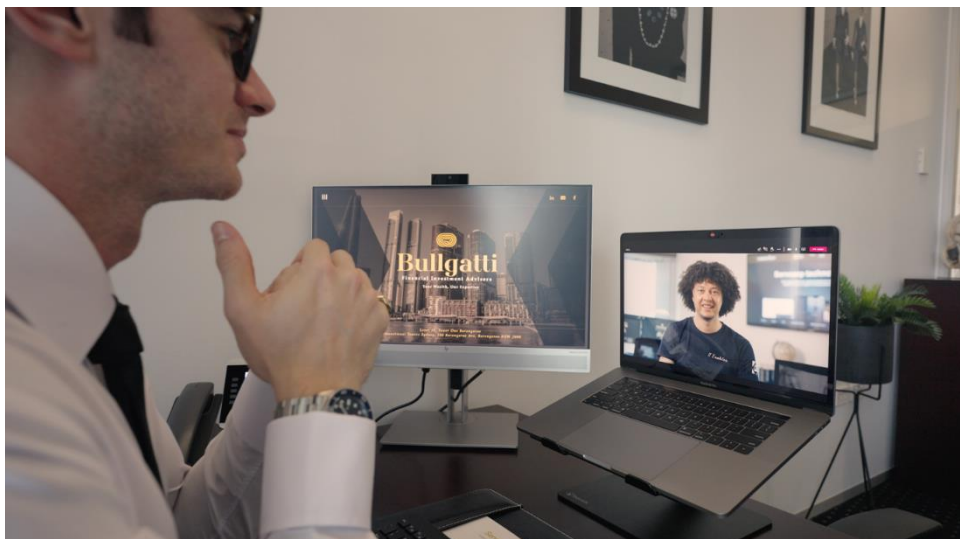
3.3 Assistance technique à distance

Le service Remote Hands de Servcorp vous offre une assistance technique experte et à la demande, directement sur votre infrastructure. Disponible dans nos centres de données sécurisés à travers le monde, Remote Hands garantit la maintenance professionnelle de vos équipements hébergés, sans que vous ayez à vous déplacer. Qu'il s'agisse de redémarrer du matériel, de remplacer des câbles, de gérer les connexions réseau ou d'effectuer des inspections visuelles, les ingénieurs qualifiés de Servcorp sont prêts à intervenir rapidement et avec précision. Ce service est idéal pour les entreprises qui recherchent la continuité de leurs opérations, la réduction de leurs frais de déplacement et une réponse immédiate aux problèmes techniques, tout en conservant un contrôle total depuis n'importe où dans le monde.

Inclus dans votre service Remote Hands :

- Assistance technique à la demande assurée par des ingénieurs certifiés
- Redémarrages matériels, remplacements de câbles et gestion du réseau
- Inspections visuelles et diagnostics
- Disponibilité 24h/24 et 7j/7 dans les environnements de centres de données sécurisés de Servcorp

Avec Servcorp Remote Hands, vous avez l'esprit tranquille en sachant que votre infrastructure est entre des mains d'experts, garantissant disponibilité, réactivité et continuité des activités, où que vous soyez.



4 Assistance et services informatiques

L'équipe dédiée de support et de services informatiques de Servcorp offre à ses clients une expérience technologique haut de gamme, digne des plus grandes entreprises, grâce à une présence mondiale et une réactivité locale. Avec des ingénieurs et techniciens experts disponibles sur site dans chaque agence Servcorp, vous bénéficiez d'un accès immédiat à une assistance professionnelle pour tout, de l'installation des appareils et la configuration réseau au dépannage avancé et à l'intégration des systèmes. Nos professionnels informatiques multilingues maîtrisent parfaitement les environnements Windows, macOS, VoIP, réseaux et cloud, garantissant ainsi la connectivité, la productivité et la sécurité de votre entreprise. Outre le support sur site, les clients profitent d'une gestion centralisée des incidents de niveau 2 et 3, d'une surveillance proactive et de délais d'intervention rapides, le tout soutenu par l'infrastructure sécurisée et les standards de service internationaux de Servcorp. Que vous soyez une start-up ou une multinationale, l'équipe informatique de Servcorp agit comme un prolongement de votre entreprise, fournissant des solutions sur mesure, des conseils d'experts et une tranquillité d'esprit totale, où que se trouve votre équipe.

4.1 Assistance informatique

Pourquoi embaucher un technicien à temps plein alors que vous pouvez bénéficier d'une assistance experte uniquement lorsque vous en avez besoin ? Le service d'assistance informatique de Servcorp vous donne accès à la demande à une équipe mondiale de professionnels expérimentés, prêts à vous aider pour tout problème technique. Composez simplement le *1 depuis votre mobile Servcorp ou Onefone pour utiliser notre service pratique **à la carte**, ou optez pour **l'abonnement au Pack Assistance Informatique** pour une maintenance et une assistance proactives et continues, garantissant ainsi le bon fonctionnement et l'efficacité de vos systèmes informatiques, avec une disponibilité maximale.

4.1.1 Composez le *1

Caractéristiques:

- Assistance et conseils informatiques d'experts à la demande
- Facturé par tranche de 10 minutes
- Délai de réponse de 2 heures
- Accès 24h/24 et 7j/7 au centre d'opérations informatiques mondial de Servcorp



4.1.2 Pack de support informatique

Caractéristiques:

- Assistance complète pour les postes de travail, incluant les mises à jour du système d'exploitation et des applications.
- Programme de sauvegarde mensuel
- Facturé à un tarif fixe par bureau et par mois
- Délai de réponse de 2 heures
- Prix sur demande, en fonction du nombre d'appareils et de l'infrastructure gérée.

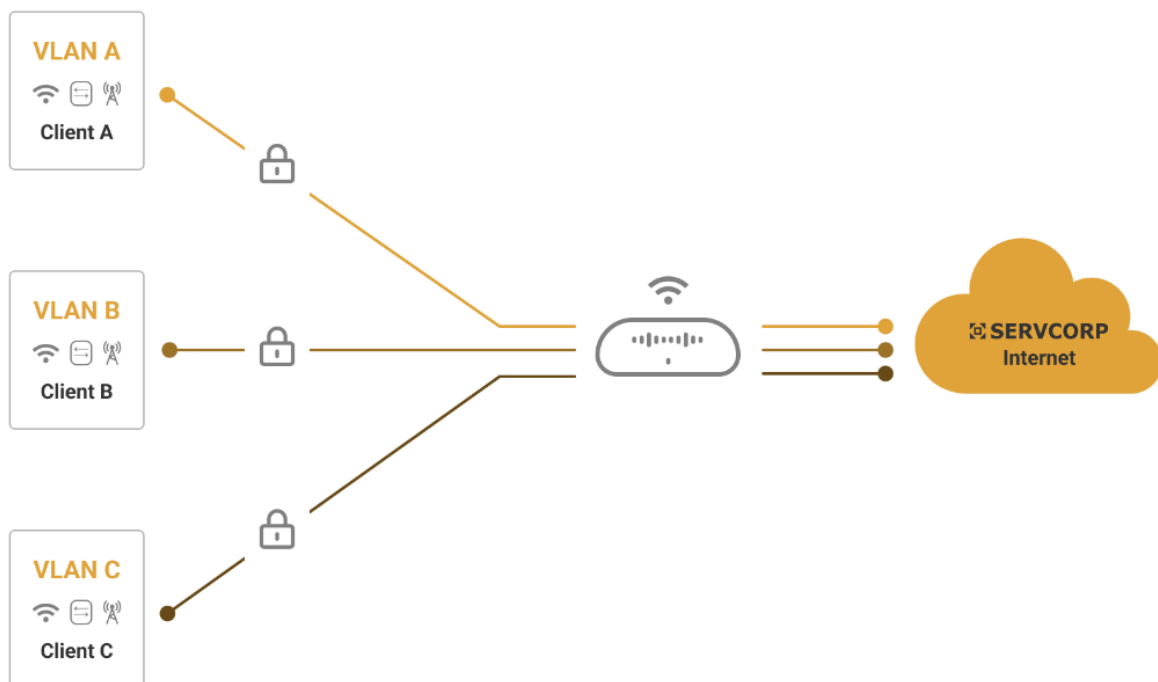
4.2. Services informatiques

Servcorp est un fournisseur de services informatiques gérés de confiance, offrant une gamme complète de services informatiques adaptés à tous vos besoins informatiques essentiels. Ces services sont conçus pour votre confort et vous aider à optimiser le fonctionnement de votre entreprise et à réduire vos coûts, vous permettant ainsi de vous concentrer sur votre cœur de métier. Les services informatiques de Servcorp incluent la conception, la configuration et la mise en œuvre de réseaux personnalisés, d'infrastructures informatiques et d'applications cloud. Contactez votre représentant informatique Servcorp pour une consultation gratuite et sans engagement.

4.2.1 Concevez et mettez en œuvre votre réseau personnalisé

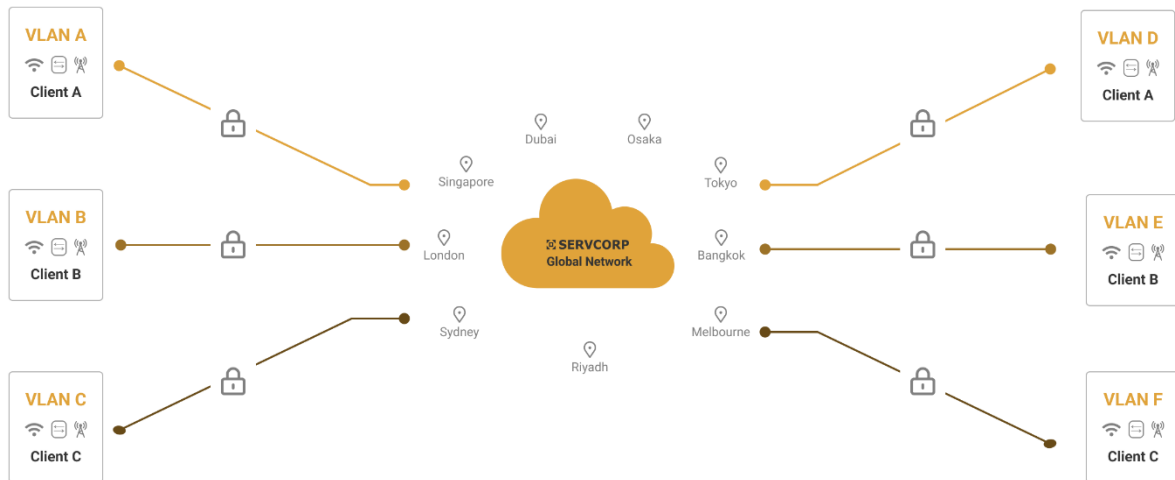
4.2.1.1 VLAN (Réseau local virtuel)

Les VLAN permettent de segmenter votre réseau en différents sous-réseaux. Servcorp peut mettre en œuvre et gérer vos VLAN afin de garantir la sécurité et les performances de votre réseau local. Cela inclut l'établissement de la connectivité entre les appareils des utilisateurs et les services partagés, tels que les imprimantes et les serveurs de fichiers.



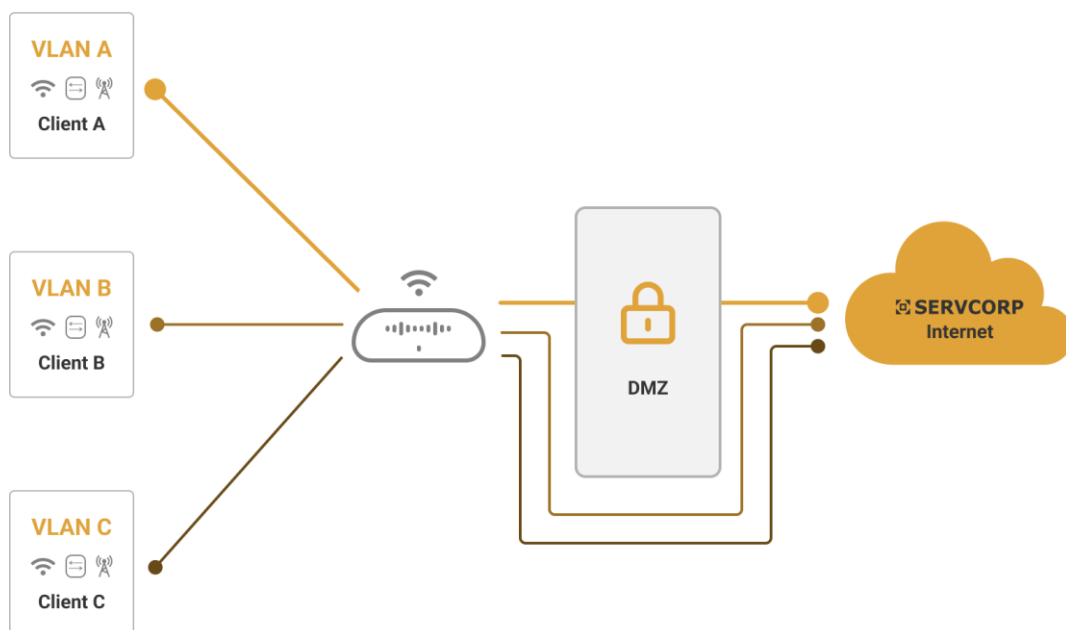
4.2.1.2 VPN (Réseau Privé Virtuel) :

Les VPN offrent une connexion sécurisée à votre réseau privé via Internet. C'est essentiel pour les télétravailleurs qui doivent accéder aux ressources de l'entreprise en toute sécurité. Servcorp peut configurer et gérer les VPN afin de garantir une communication sécurisée et chiffrée entre vos appareils et le réseau du bureau distant.



4.2.1.3 DMZ :

Une DMZ est un réseau distinct situé entre un réseau interne et Internet. Elle renforce la sécurité en isolant les services exposés (comme les serveurs web) de votre réseau interne. Servcorp peut configurer votre DMZ pour protéger votre réseau interne des menaces externes, tout en autorisant l'accès externe aux services publics uniquement aux adresses IP et ports appropriés.



4.2.1.4 Bande passante dédiée :

Quand la performance compte, **la bande passante dédiée de Servcorp** est la solution.

Contrairement aux connexions Internet partagées, la bande passante dédiée garantit qu'une quantité spécifique de capacité Internet est réservée exclusivement à votre entreprise, assurant ainsi des performances constantes et à haut débit pour vos applications les plus critiques.

Que vous utilisiez des plateformes cloud, la vidéoconférence, la VoIP ou des transferts de données volumineux, Servcorp peut allouer et gérer une connexion internet dédiée adaptée à vos besoins opérationnels, garantissant fiabilité, vitesse et tranquillité d'esprit.

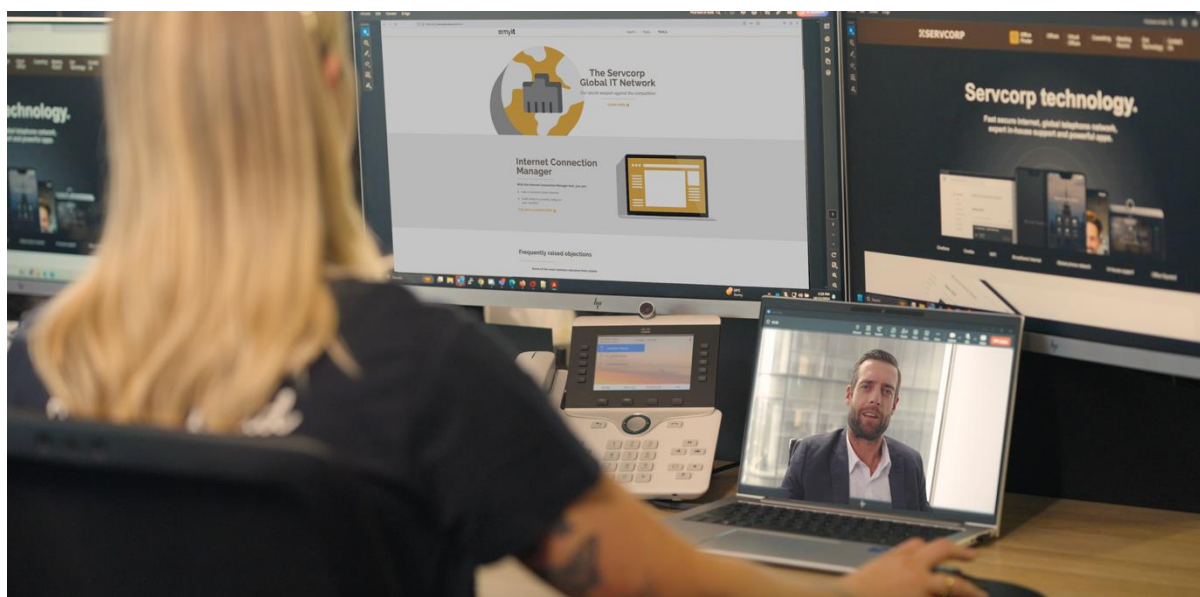
L'accès internet dédié est disponible aux vitesses suivantes : 10 Mbit/s, 20 Mbit/s, 50 Mbit/s et 100 Mbit/s. Pour les vitesses supérieures à 100 Mbit/s, votre représentant Servcorp IT vous fournira les tarifs et les options sur demande.

4. 2.2 Mettez en place votre infrastructure informatique

Servcorp collabore à l'échelle mondiale avec Cisco, Meraki et Hewlett Packard Enterprise (HPE) afin de proposer des tarifs compétitifs sur les infrastructures informatiques telles que les ordinateurs portables, les ordinateurs de bureau, les serveurs et les équipements réseau. Servcorp vous simplifie la vie en prenant en charge l'acquisition, la réception, la configuration et le déploiement de votre infrastructure informatique dans l'un de ses centres à travers le monde. Veuillez contacter votre représentant informatique Servcorp local ; il vous aidera à définir vos besoins et vous soumettra une proposition.

4.2.3 Configurez vos applications cloud

Servcorp collabore à l'échelle mondiale avec Microsoft et Amazon pour configurer et déployer des applications et services cloud afin d'accompagner votre activité. Pionnière et utilisatrice majeure des services cloud, Servcorp bénéficie de plus de 15 ans d'expérience dans le déploiement d'applications cloud auprès de différents fournisseurs. Veuillez contacter votre représentant informatique Servcorp local ; il vous aidera à définir vos besoins et vous soumettra une proposition.



5. Impressions

Servcorp propose des services complets d'impression, de numérisation et de photocopie avec un accès utilisateur sécurisé. Les clients peuvent imprimer, numériser ou photocopier en noir et blanc ou en couleur, aux formats A3 ou A4. Ces services sont disponibles à la carte , avec une grande flexibilité : impression possible dans n'importe quel centre Servcorp et numérisation directe vers votre messagerie électronique. Vous pouvez ainsi travailler en toute simplicité, où que vous soyez.

5.1 Impression

Caractéristiques:

- Accès utilisateur sécurisé
- Imprimer vers n'importe quel emplacement Servcorp
- Paiement par impression
- Compatible avec le noir et blanc et la couleur
- Compatible avec les formats A3 et A4

5.2 Numérisation

Caractéristiques:

- Accès utilisateur sécurisé
- Paiement par scan
- Compatible avec le noir et blanc et la couleur
- Compatible avec les formats A3 et A4
- Numériser vers e-mail

5.3 Photocopie

Caractéristiques:

- Accès utilisateur sécurisé
- Paiement par impression
- Compatible avec le noir et blanc et la couleur
- Compatible avec les formats A3 et A4
- Numériser vers e-mail

Glossaire des termes

Terme	Explication
Connexion par fibre optique	La fibre optique est utilisée pour fournir un accès internet à haut débit. Les câbles à fibre optique transmettent les données sous forme de lumière, ce qui permet des connexions internet plus rapides et plus fiables que les câbles en cuivre traditionnels.
Fournisseur d'accès Internet (FAI) de niveau 1	Un réseau capable d'atteindre tous les autres réseaux Internet sans frais de transit. Le service Internet de Servcorp est directement connecté à l'infrastructure dorsale d'Internet, garantissant ainsi des connexions haut débit et à faible latence.
Disponibilité de 99,99 %	Cela fait référence au temps pendant lequel le service Internet est opérationnel et disponible. Un taux de disponibilité de 99,99 % signifie que le service Internet est garanti disponible presque en permanence, avec un temps d'arrêt minimal (moins d'une heure par an).
Fibre point à point	Une connexion fibre optique dédiée entre deux points, assurant une transmission de données rapide et sécurisée.
Fibre point à multipoint en topologie en anneau	Une configuration réseau dans laquelle plusieurs points sont connectés en anneau, assurant redondance et fiabilité accrue.
Service de réseau local privé virtuel (VPLS)	Une technologie qui permet à plusieurs sites de se connecter via un réseau partagé comme s'ils se trouvaient sur le même réseau local (LAN).
Commutation d'étiquettes multiprotocole (MPLS)	Une technique de routage de données dans un réseau qui dirige les données d'un nœud de réseau à l'autre en fonction d'étiquettes de chemin courtes plutôt que d'adresses réseau longues.
Réseaux étendus définis par logiciel (SD-WAN)	Une architecture WAN virtuelle qui permet aux entreprises d'exploiter n'importe quelle combinaison de services de transport, notamment MPLS, LTE et les services Internet haut débit, pour connecter en toute sécurité les utilisateurs aux applications.
Réseaux locaux virtuels (VLAN)	Une configuration réseau qui permet aux périphériques situés sur des réseaux locaux physiques distincts de communiquer comme s'ils se trouvaient sur le même réseau local.
Réseau privé	Un réseau isolé des réseaux publics, réduisant ainsi le risque de fuites de données et d'accès non autorisé.
Sécurité Wi-Fi personnalisée	Des paramètres de sécurité personnalisés pour chaque client, garantissant des connexions uniques et sécurisées.
VPN (Réseau Privé Virtuel) :	Un service qui chiffre les données et crée des connexions sécurisées entre les appareils, indispensable pour les télétravailleurs et les utilisateurs de réseaux Wi-Fi publics.
Protection pare-feu	Des systèmes qui surveillent et contrôlent le trafic réseau entrant et sortant en fonction de règles de sécurité prédéterminées, bloquant les accès non autorisés et les menaces potentielles.

Téléphones IP unifiés	Téléphones IP Cisco fournis par Servcorp pour répondre à divers besoins de communication, notamment des fonctionnalités telles que le renvoi d'appel, la messagerie vocale et l'identification de l'appelant.
Messagerie vocale unifiée	Un service de messagerie vocale qui inclut des fonctionnalités telles que le standard automatique, la redirection des messages vocaux vers le courriel et les notifications de messages.
Onefax	Une solution technologique de télécopie électronique sécurisée qui permet aux clients d'envoyer et de recevoir des télécopies numériquement.
Onefone	Une application VoIP mobile qui permet aux clients de passer et de recevoir des appels sur leur numéro de téléphone Servcorp attribué, depuis n'importe quel endroit.
Global Dial	Une plateforme de téléphonie qui permet aux clients d'utiliser les numéros de téléphone attribués par Servcorp dans différentes zones géographiques sans encourir de frais supplémentaires liés aux appels.
Hébergement en colocation	Un service qui propose la location d'espace rack pour les serveurs et les équipements réseau des clients au sein des centres de données de Servcorp.
Mains à distance	Services gérés comprenant le support, la surveillance et la maintenance de l'infrastructure informatique.
DMZ	Un réseau distinct, situé entre un réseau interne et Internet externe, ajoute une couche de sécurité supplémentaire.
Bande passante dédiée	Bande passante Internet réservée exclusivement à un utilisateur spécifique, garantissant un accès constant et à haut débit pour les applications critiques.